

新型コロナウイルス感染症対策について

この度、誓いの丘 イストアールでは新型コロナウイルス感染症の拡大防止に伴い施設・スタッフ・結婚式当日の衛生管理を下記の様に行っております。

下記衛生管理を徹底することで、ゲストの皆様安心してお過ごしいただけるよう努めてまいります。

◎営業時間の短縮について

2021年8月20日より9月12日までまん延防止等重点措置発令に伴い、営業時間を11:00~20:00までに短縮させていただきます。

◎施設での取り組み

- 1.館内には各所(玄関・館内入り口・お手洗い等)に消毒液を設置しております。
- 2.お手洗い等のパブリックスペースなど不特定多数の方が利用する可能性がある箇所の清掃、消毒を徹底しております。
- 3.定期的に施設内の換気を行っております。

◎結婚式・宴会営業での取り組み

- 1.飛沫感染を防ぐにあたり、会場でのご出席人数を減らして対応しております。
- 2.会場のテーブルに着席する定数人数を削減しております。
- 3.お料理は、感染拡大を防ぐように適切な方法にてご提供させていただいております。
- 4.キッチンスタッフはマスク・手袋を着用させていただいております。
- 5.サービススタッフはマスクの着用、定期的なアルコール消毒をさせていただいております。
- 6.マイクは使用する毎にスタッフが消毒を行っております。
- 7.使用するお皿・グラス・シルバー類は使用前の消毒を徹底しております。
- 8.人の密集を避けるようご案内させていただきます。

◎お打合せ

- 1.ご希望のお客様には、オンラインでの会場見学・お打合せを行っております。
- 2.混雑を避けるためご予約の日程や時間を調整させていただく場合がございます。
- 3.対面カウンターには飛沫感染防止のためアクリル板を設置しております。

◎お客様へのお願い

- 1.ご来館日当日、ご自宅での検温を行っていただき発熱または風邪の症状がある場合にはご来館をお控えいただきますようご協力をお願いいたします。
- 2.ご来館の際にはマスク着用のご協力をお願いいたします。
- 3.ご来館全てのお客様に検温(非接触型)を行っております。発熱・風邪の症状がみられる場合には入館をご遠慮いただく場合がございます。
- 4.ご入館の際には、アルコール消毒を実施させていただきます。
- 5.お酌、飲み物のグラス等の回しのみはお控えください。
- 6.写真及び動画撮影の際には、可能な限り密集となることのないようにご協力をお願いいたします。